

Aviso Legal

www.institutomaxilofacial.com es un dominio de Internet titularidad del INSTITUTO DE CIRUGÍA MAXILOFACIAL E IMPLANTOLOGÍA FACIAL (SURGERY, SLP) (en adelante, el INSTITUTO) con CIF nº B-63522890, inscrita al Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 36633, FOLIO 128, Hoja B-280770, con domicilio en Barcelona, C/ Vilana 12 Despacho 185 (08022) Centro Médico Teknon y **correo electrónico** coordinacion@institutomaxilofacial.com

El INSTITUTO está liderado por el Dr. Federico Hernández Alfaro, licenciado en medicina y Cirugía, y en Odontología, colegiado número 25265 del Colegio Oficial de Médicos de Barcelona.

El acceso o utilización de los servicios que le ofrecemos a través de esta página web, suponen su aceptación plena y sin reservas, de las condiciones expuestas en este documento. Además deberá utilizarlos de conformidad con la ley, el orden público y las buenas costumbres generalmente aceptadas.

EL INSTITUTO se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones legales, sin previo aviso, por lo que le recomendamos que las revise, cada vez que utilice nuestros servicios. En caso de duda, póngase directamente en contacto con nosotros.

Se prohíbe el uso del E-mail para actividades de envío masivo de correo no solicitado (*spam*), así como el envío de cualquier contenido u opinión que vulnere la legalidad vigente.

En caso de vulneración de las presentes condiciones, EL INSTITUTO se reserva el derecho de adoptar las medidas legales que considere oportunas, para proteger sus legítimos derechos.

Tenga en cuenta que el contenido e información que puede encontrar en esta página web no reemplaza si no que, complementa la relación médico-paciente. Le recomendamos que, en caso de duda consulte con el médico de referencia.

Condiciones del Servicio Solicitud de cita

Para realizar una petición de cita utilizando nuestro formulario de "Pide una cita", debe rellenar los campos que se indican como obligatorios y nos pondremos en contacto con Usted, tan pronto como nos sea posible, con la finalidad concertar una cita y poderle facilitar la información que necesite. Tenga en cuenta que, los fines de semana no se realizan llamadas.

Si se trata de una emergencia por favor no utilice este formulario, llámenos al teléfono 93-393 30 85.

Para utilizar este servicio es necesario ser mayor de edad. Le recomendamos que no facilite datos sensibles a través del presente formulario.

Si desea cancelar la petición o para cualquier duda, siempre puede contactar con nosotros por teléfono 93-393 30 85.

No se atenderán las peticiones cuando la información facilitada sea incorrecta o no se corresponda con la realidad.

Política de cancelaciones

Si el paciente no completa el pago del 50% del valor de la visita dentro de los 3 días posteriores a la reserva de su visita, la reserva del paciente se cancelará.

El precio de la visita no puede ser modificado entre la fecha de la reserva y la fecha de consulta online.

Reembolso en caso de cancelación por parte del paciente

→ Si la cancelación se produce menos de 7 días naturales antes de la visita, no habrá reembolso.

→ Si la cancelación se produce más de 7 días naturales antes de la visita, el paciente tiene derecho a un reembolso del 80% del importe pagado.

Reembolso en caso de retraso por parte del médico

→ Si el médico tiene un retraso de hasta 1 hora, el paciente debe esperarlo. Si decide no hacerlo, no tiene derecho a ningún reembolso

→ Si el médico tiene un retraso de más de 1 hora, el paciente puede solicitar un reembolso del 100% de la cantidad pagada, que se hará directamente en la clínica.

En caso de cambio de especialidad de la visita, se abonará la diferencia de precio en la clínica.

Política de gestión de datos curriculares

Los datos curriculares que nos envíe serán tratados de forma confidencial por el INSTITUTO e incluidos en un fichero de su titularidad con la finalidad de gestionar su petición. Si no nos indica lo contrario, conservaremos tus datos para futuras selecciones de personal en el caso en que, en este momento tengamos todas nuestras plazas cubiertas.

Sus datos no se comunicarán a terceros, sin su previo consentimiento.

Para el ejercicio de sus derechos, consulte nuestra política de privacidad en el apartado siguiente.

Política de Privacidad

Los datos que nos facilite cuando contacte con nosotros directamente o a través de los formularios del portal serán incluidos en un fichero titularidad del INSTITUTO que ha sido debidamente inscrito al Registro General de Protección de Datos con la finalidad de atender su solicitud.

Los datos recabados no se ceden a terceros, sin su previo consentimiento.

Las fotos y los testimonios de los pacientes identificables que aparecen en la web están publicadas con su consentimiento y se retiraran en cualquier momento a petición de los mismos pacientes.

Se pone en conocimiento de las personas interesadas que podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y limitación u oposición del tratamiento de sus datos personales, mediante petición escrita dirigida al Responsable de seguridad de la entidad, acompañada de la copia de un documento oficial de identificación (DNI, NIE o pasaporte) dirigido a la dirección siguiente: C/ Vilana 12 Despacho 185 (08022) de Barcelona, o bien al siguiente correo electrónico: coordinacion@institutomaxilofacial.com.

Si no hubiera obtenido satisfacción en el ejercicio de dichos derechos, la persona interesada podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agdpd.es)

Igualmente le informamos de que esta página web utiliza cookies, si desea más información consulte el enlace "**Política de cookies**"

Seguridad

EL INSTITUTO ha adoptado las medidas necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido, según la naturaleza de los datos personales tratados, con el objeto de evitar, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. No obstante, no se responsabiliza de los eventuales daños y perjuicios que puedan ocasionarse por la falta de disponibilidad y/o continuidad del presente portal y de los servicios que se ofrecen.

EL INSTITUTO tampoco puede garantizar la ausencia de virus, ni de otros elementos en este portal que puedan producir alteraciones en su sistema informático por lo que, en este sentido declina cualquier tipo de responsabilidad.

Copyright

Todos los contenidos que se publican a través del presente portal, incluyendo las imágenes, logotipos y textos son titularidad DEL INSTITUTO o de terceros que nos han autorizado su uso. © Todos los derechos están reservados.

En ningún concepto, el acceso al portal implica una renuncia o cesión de tales derechos, ni confiere derecho alguno de utilización, reproducción, distribución, modificación o explotación, sin disponer del previo consentimiento por escrito del INSTITUTO o de su legítimo titular.

Links o enlaces de la Web

El Portal pone a su disposición dispositivos técnicos de enlace, que le permiten acceder a sitios y páginas Web pertenecientes o gestionados por terceros. La instalación de estos enlaces, tiene por único objeto facilitar a los Usuarios el acceso a la información.

La presencia de enlaces en el portal, no implica la aceptación, aprobación ni la asunción de responsabilidad por parte del INSTITUTO de los contenidos, servicios y condiciones establecidos por el propietario de la página Web enlazada, siendo su propietario el único responsable de los mismos.

Legislación aplicable y resolución de conflictos

Las presentes condiciones se someten a la legislación española. Cualquier controversia o litigio entre las partes será sometido a la jurisdicción de los Tribunales de Barcelona.