

Responsable del Tratamiento

La empresa responsable del tratamiento de sus datos en virtud de esta Política de privacidad es:

Nombre de dominio: www.institutomaxilofacial.com

Nombre comercial: INSTITUTO DE CIRUGÍA MAXILOFACIAL E IMPLANTOLOGÍA FACIAL

Denominación social: FACIAL SURGERY, SLP

CIF: B63522890

Domicilio social: Centro Médico Teknon, C/ Vilana 12 Despacho 185 (08022 - BARCELONA) – SPAIN

Teléfono: +34 933 933 185

e-mail: coordinacion@institutomaxilofacial.com

Inscrita al Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 36633, FOLIO 128, Hoja B-280770.

En FACIAL SURGERY, SLP, reconocemos la importancia de proteger su información personal y estamos comprometidos a tratarla con responsabilidad y de conformidad con las leyes de protección de datos.

La presente política de privacidad pretende regular todos los aspectos relativos al tratamiento de datos de los diferentes usuarios que navegan o facilitan sus datos personales a través de los diferentes formularios situados en la web.

Datos Personales

Un dato personal, es la información que le identifica o le hace identificable. A través de la web, en las casillas establecidas al efecto recogemos los datos personales que el usuario nos comunica: Nombre, apellidos, correo electrónico, teléfono, dirección postal, población, etc.

La visita del usuario a la web no implica que tenga que facilitar ninguna información sobre sus datos personales. No obstante, en caso de facilitarlos, los datos serán tratados de forma lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el RGPD 2016/679 de 27 de abril de 2016 y la LOPDGDD 3/2018 del 5 de diciembre.

Concretamente, las categorías de datos personales que podemos tratar en el INSTITUTO E CIRUGÍA MAXILOFACIAL E IMPLANTOLOGÍA FACIAL son los siguientes:

- Datos identificativos, de contacto de pacientes o representantes del mismo (incluida firma, imagen, tarjeta sanitaria, número de la seguridad social o mutualidad);
- Datos relativos a la salud integrados en la Historia Clínica del paciente;
- Características personales, circunstancias sociales;
- Datos transaccionales (pagos, ingresos, transferencias, adeudos)

Los datos pueden provenir del propio interesado (paciente) o en su caso, de su representante legal o voluntario y/o de personal sanitario.

Finalidad, duración y legitimación del tratamiento:

Los datos que el usuario nos proporcione los trataremos con las siguientes finalidades:

1.- Prestación de asistencia sanitaria: sus datos personales son tratados con el objeto de prestarle la asistencia sanitaria que precise, así como para gestionar adecuadamente los servicios sanitarios y de administración del hospital necesarios para la misma, por ejemplo:

- Recordarle sus citas y revisiones;
- Emitir justificantes de su asistencia en el centro sanitario a favor de familiares o personas vinculadas a usted que lo soliciten, dentro del marco permitido por la normativa;
- Atender cualquier comunicación con el centro sanitario reportada por el paciente;
- Gestionar cualquier incidencia o reclamación interpuesta por el usuario y/o paciente;
- Realizar encuestas con el objetivo de conocer su opinión sobre la atención recibida y que serán utilizadas únicamente para mejorar y desarrollar nuestros servicios asistenciales y de gestión;
- Habilitar acceso al espacio del paciente para permitir visualizar Historia Clínica Electrónica, petición de citas, acceso a determinadas pruebas médicas, etc.

2.- Investigación científica: sus datos pueden ser tratados con fines científicos, cumpliendo con la normativa específica al respecto.

3.- Procedimientos de anonimización y seudonimización: Se podrá aplicar ciertos procedimientos sobre sus datos para que no sean identificables o dejen de serlo, o para que ya no puedan atribuirse a un interesado sin utilizar información adicional que figure por separado, con fines de investigación científica o estadística.

4.- Atención de solicitudes de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc.: en estos casos se tratarán sus datos con la finalidad de gestionar y tramitar la solicitud, por cualquier medio, incluidas las comunicaciones telefónicas y/o electrónicas.

5.- Cumplimiento de obligaciones legales: puede resultar necesario tratar los datos personales con la finalidad de cumplir con los requerimientos legales que correspondan. En concreto, para cumplir con la legislación en materia de protección de datos, tributaria, sanitaria, etc.

6.- Formalización y ejecución del contrato: los datos personales son tratados con la finalidad de gestionar la relación contractual con el paciente.

7.- Envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía en caso de consentimiento adicional: si consiente explícitamente, sus datos de contacto podrán ser utilizados con la finalidad de informarle por cualquier medio con fines promocionales y publicitarios sobre los centros, servicios, productos o eventos relacionados con el sector sanitario y/o de salud de INSTITUTO E CIRUGÍA MAXILOFACIAL E IMPLANTOLOGÍA FACIAL (en ningún caso se utilizarán sus datos para enviarle contenido publicitario ajeno).

Los datos recogidos serán tratados para las finalidades especificadas y en ningún caso de manera incompatible con dichos fines. Le recordamos que el tratamiento con fines de investigación científica o estadísticos no se considera incompatible con el fin inicial.

En todo caso, tratamos sus datos para atenderle siempre con el mismo nivel de calidad asistencial, con independencia del canal que utilice para comunicarse con nosotros (centro sanitario, página web del centro, aplicaciones móviles ya sea de forma presencial, telefónica o telemática).

Cesión o comunicación de datos personales y transferencias internacionales:

Sus datos no se comunicarán ni serán cedidos a terceros salvo que exista alguna obligación legal o aquellos prestadores

vinculados al Responsable que actúan como encargados del tratamiento.

Para garantizar una adecuada prestación del servicio, resulta necesario que determinados proveedores de servicios y/o entidades que traten datos por cuenta del responsable y como encargados del tratamiento sus datos personales. Estas entidades pueden ser, por ejemplo, prestadores de servicios médicos, de diagnóstico, análisis clínicos, de auditoría, de seguridad física, de archivo, almacenamiento o digitalización de información, de destrucción de documentación, servicios de asesoría jurídica, servicios informáticos, etc.

En algunos de estos casos le informamos que determinados tratamientos médicos pueden conllevar transferencias internacionales de datos. No obstante, siempre se efectuarán siguiendo las garantías adecuadas establecidas en la normativa sobre protección de datos (ya sea a través de cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea o en base a la existencia de una decisión de adecuación por parte de la Comisión). Si desea más información, u obtener una copia de dichas garantías puede dirigirse al delegado de protección de datos.

Sus datos personales no serán comunicados a terceros salvo obligación legal, interés vital, interés legítimo, o previo consentimiento del interesado, así como en los supuestos y a los destinatarios que a continuación se detallan:

Los datos de los pacientes pueden ser visibles por otros centros sanitarios, en base al interés legítimo del responsable del tratamiento, con la finalidad de facilitar su asistencia sanitaria, de tal forma que los centros sanitarios puedan tener un conocimiento veraz y actualizado de los datos de salud de los pacientes, garantizando de esta manera una prestación asistencial integral y eficaz.

Dado que el paciente puede disponer de un contrato de seguro en virtud del cual sea un tercero (por ejemplo, entidades aseguradoras, mutuas, administraciones públicas, incluso las de un tercero en el caso de seguros de responsabilidad civil) el obligado al pago de los servicios sanitarios procurados por el centro sanitario, siempre y cuando así lo haga saber el paciente, podremos comunicar sus datos a dichas entidades, con el objeto de gestionar, validar, verificar y controlar el pago de los servicios asistenciales prestados sobre la legitimación de la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria y de la Ley 50/1980 del Contrato de Seguro.

En el supuesto de que el paciente tenga concertado un seguro con una entidad situada fuera del Espacio Económico Europeo[1], (en adelante E.E.E.) cuya legislación no ofrezca un nivel de protección de datos equivalente al de la Unión Europea, podría resultar necesario realizar una transferencia internacional de datos, previo consentimiento explícito del paciente tras haber sido informado de los posibles riesgos. Le informamos que dichas transferencias, sólo se producen con el objeto de colaborar con el paciente y facilitar el pago de los servicios asistenciales prestados; en definitiva, sólo tienen lugar estas transferencias, para la gestión y verificación lo más ágil posible con la aseguradora, del pago de los servicios en los casos en los que el paciente tenga contratada una póliza de seguro con una entidad ubicada fuera del E.E.E.

Si se opone a la comunicación de sus datos, estas entidades podrán rehusar el pago de los servicios asistenciales recibidos, correspondiéndole a usted el abono de los mismos, al no tener dichas entidades la posibilidad de verificar, comprobar, validar o controlar la correcta facturación por parte del centro sanitario de cada uno de sus procesos asistenciales.

Los datos tratados con fines de investigación científica pueden conllevar transferencias internacionales de datos, en esos casos, se le informará de dicha posibilidad así como de las garantías para que puedan llevarse a cabo o en su defecto, se solicitará su consentimiento.

Igualmente le informamos que sus datos personales pueden ser comunicados a proveedores de material sanitario, prótesis e implantes por obligación legal, o ambulancias en base a un interés vital del propio paciente.

Actualización de datos

Es importante que para que podamos mantener los datos personales actualizados, el usuario nos informe

siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces garantizando que toda la información facilitada corresponde con la situación real, que está puesta al día y es exacta, quedando obligado a comunicar cualquier modificación.

Datos de Terceros

Si el usuario facilita datos de terceras personas para cualquier finalidad a FACIAL SURGERY, SLP, garantiza que ha obtenido estos datos de forma lícita, que ha informado previamente a los afectados, obteniendo su consentimiento para comunicarlos y que la información facilitada es exacta y veraz.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Finalidad	Base para el Tratamiento
Prestación de asistencia sanitaria	Tratamiento necesario para fines de medicina preventiva, diagnóstico médico, prestación de asistencia o tratamiento de tipo sanitario, así como la gestión de los sistemas y servicios de asistencia sanitaria, Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte; y/o intereses legítimos del responsable del tratamiento
Investigación científica	Tratamiento basado en obligación legal, consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento.
Procedimientos de anonimización y seudonimización con fines de investigación científica o estadísticos	Tratamiento basado en obligación legal, consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento.
Atención de solicitudes	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado y/o interés legítimo del responsable del tratamiento
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento
Formalización y ejecución del contrato	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte
Envío de comunicaciones comerciales	Tratamiento basado en el consentimiento del interesado

Derechos de los interesados:

Tiene derecho a acceder a sus datos y a obtener confirmación sobre su tratamiento, así como una copia de los datos personales objeto de tratamiento. Tiene derecho a actualizarlos y solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o solicitar la supresión cuando los datos no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados. Puede solicitar la limitación en el tratamiento de sus datos y oponerse al tratamiento de los mismos revocando su consentimiento, así como ejercer el derecho a la portabilidad de los datos. Del mismo modo, tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos personales. Puede ejercer sus derechos contactando con nosotros en nuestro domicilio social: Centro Médico Teknon, C/ Vilana 12 Despacho 185 (08022 - BARCELONA) – SPAIN o por e-mail: coordinacion@institutomaxilofacial.com

Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos www.aepd.es

Tratamiento de datos de Menores de edad

Quien facilita los datos a través de los formularios de esta web y acepta su tratamiento declara ser mayor de 14 años, quedando prohibido el acceso y uso del portal a menores de dicha edad. Si en algún momento, el Responsable detecta que un menor de 14 años ha proporcionado datos de carácter personal, procederemos a la cancelación de los mismos. Asimismo, los padres o tutores podrán en cualquier caso dirigirse a FACIAL SURGERY, SLP para bloquear la cuenta de acceso de los menores a su cargo que se hubieran registrado falseando su identidad.

Tratamiento cookies:

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga y almacena en el ordenador del usuario cuando este accede a una página web. Las Cookies permiten a la web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa de navegador. Puede obtener más información leyendo nuestra [Política de Cookies](#).

Plazo de conservación de sus datos

Sus datos derivados de la asistencia sanitaria, de conformidad con lo dispuesto en el art. 12 de la Ley 21/2000, de 29 de diciembre, sobre los derechos de información concernientes a la salud y la autonomía del paciente, y la documentación clínica se conservarán de la forma siguiente:

De la historia clínica se conservaran, junto con los datos de identificación de cada paciente, durante un mínimo de quince años a partir de la fecha de alta de cada proceso asistencial:

- El consentimiento informado
- Los informes de alta
- Los informes quirúrgicos.
- Los datos relativos a la anestesia.
- Los informes de exploraciones complementarias

El resto de la documentación que integra su historia clínica, podrá ser destruida en cuanto hayan transcurrido cinco años desde la fecha de alta de cada proceso asistencial.

No obstante, según los criterios establecidos por la Comisión técnica en materia de documentación clínica, se conservará la documentación que sea relevante a efectos asistenciales, especialmente a efectos epidemiológicos, de investigación o de organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Salud.

En el tratamiento de esta documentación se llevaran a cabo procesos de anonimización, a no ser que sean incompatibles con las finalidades establecidas.

La documentación clínica también debe conservarse a efectos judiciales, de conformidad con la legislación vigente. Superado dicho período mínimo, y habiendo finalizado la relación asistencial y contractual, mantendremos sus datos debidamente bloqueados y pseudoanonimizados, durante el final de los plazos correspondientes a la prescripción legal.

Los datos personales tratados con la finalidad de investigación científica se guardarán bajo un criterio de conservación por un periodo máximo de cinco años desde la finalización de la investigación. En cuanto a los datos tratados con fines de investigación científica, las autoridades de control de las comunidades autónomas podrán, previa solicitud del responsable del tratamiento y de acuerdo con el procedimiento restablecido reglamentariamente,

acordar el mantenimiento íntegro de determinados datos, atendidos los valores históricos, estadísticos o científicos de acuerdo con la legislación que sea aplicable a cada caso.

Los datos personales proporcionados con la finalidad de gestionar cualquier solicitud de información, queja, sugerencia, reclamación, ejercicio de derechos de protección de datos, etc., se conservarán durante el tiempo necesario para tramitar la solicitud, y en todo caso durante el tiempo establecido legalmente, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

Los datos tratados para el cumplimiento de obligaciones legales se conservarán durante el tiempo establecido en la legislación aplicable como, por ejemplo, a efectos tributarios.

Los datos recogidos para la formalización y ejecución del contrato serán conservados durante el plazo en que se mantenga la relación contractual, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, como mínimo cinco años.

Los datos tratados para el envío de comunicaciones comerciales serán bloqueados inmediatamente y solamente se conservará prueba del consentimiento y la retirada del consentimiento durante un período de dos años, a efectos meramente probatorios de la existencia de éstos y a fin de atender a posibles reclamaciones.

Última actualización: 30/05/2022